



이 전단지는 프로그램의 개요 만을 제공합니다. 제한사항 및 세부사항은 시의회 파일 #13-1488, 최종 조례 #186935 pdf 시 행정 웹사이트를 참조하십시오.

<http://cityclerk.lacity.org/lacityclerkconnect/index.cfm?fa=ccfi.viewrecord&cfnumber=13-1488>

<https://sanitation.lacity.gov/cs/groups/public/documents/document/y250/mdk5/~edisp/cnt099347.pdf>

자주 묻는 질문 다음은 로스앤젤레스시 하수도 수리 프로그램과 관련하여 자주 묻는 질문입니다.

Q1. 리베이트 대상은 누구입니까?

A. 로스앤젤레스시에 하수도 서비스 요금을 납부하고 납부상태가 양호한 모든 요금 납부자는 리베이트를 신청할 자격이 있습니다.

Q2. 어떤 리베이트를 이용할 수 있습니까?

A. 최대 \$300까지의 CCTV 리베이트 및 최대 \$2,500까지의 하수도관 수리 리베이트. 온라인 지원 링크는 다음과 같습니다.
myla311.lacity.gov

Q3. 리베이트를 신청하면 보장이 되나요?

A. 아니요, 리베이트는 선착순으로 제공되며 신청서와 증빙서류의 완전함과 정확함을 조건으로 연간 자금이 소진될 때까지 이용할 수 있습니다.

Q4. 시에서 하수도관의 수리를 담당합니까?

A. 아니요, 하수도관은 부동산 소유자의 책임입니다.

Q5. 어떤 종류의 허가가 필요합니까?

A. 하수도관 수리에는 "S" 허가가 필요합니다. 공공 통행로에서 실행되는 모든 작업에는 "A" 허가가 필요합니다.

자세한 내용은 해당지역의 BOE 공개 카운터를 참조하십시오. BOE 공개 카운터의 위치는 다음 링크에 있습니다.

<https://engineering.lacity.gov/office-locations>

Q6. 공공 통행권은 무엇입니까?

A. 공공 우선 통행권은 인도 가장자리를 넘어 길거리나 골목으로 이어지는 시 소유의 재산입니다.

Q7. 내 CCTV 비디오 파일을 어디로 이메일로 보낼 수 있습니까?

A. 동영상 파일 링크는 리베이트 신청서 내에서 제공될 수 있습니다. 링크를 제공할 수 없거나 파일이 업로드되지 않으면 san.SLRebates@lacity.org 로 파일을 이메일로 보낼.

Q8. 종이 지원서, DVD 또는 썸 드라이브를 어디로 우편으로 보내야 합니까?

A. 온라인 지원이 불가능하거나 CCTV 파일이 너무 커서 이메일에 업로드할 수 없거나 온라인 지원에서 비디오파일 링크를 제공할 수 없는 경우 다음 주소로 우편으로 보낼 수 있습니다.

**LA Sanitation and Environment
WESD - Sewer Lateral Rebate Program
2714 Media Center Drive
Los Angeles, CA 90065**

*우편물 분실 및 오배송은 시에서 책임지지 않습니다.

Q9. CCTV 비디오(DVD 또는 썸 드라이브) 사본을 우편으로 보내면 시에서 이 사본을 돌려주나요?

A. 시는 우편으로 받은 DVD나 썸 드라이브를 반환될 수 없으며 분실 또는 오배송된 우편물에 대해 책임을 지지 않으므로 기록을 위해 사본을 저장하십시오.

Q10. 내 하수도관을 CCTV로 녹화하거나 수리하는 계약자를 어떻게 고용합니까?

A. <https://www.cslb.ca.gov/Consumer.aspx> 의 California Department of Consumer Affairs Contractors State License Board에서 인허가 된 하수도 계약자를 찾고 아래 나열된 문서를 볼 수 있습니다

- 계약자 고용 전 • 계약자 고용을 위한 10가지 팁 • 팜플렛 계약자 고용을 위한 10가지 팁 • 계약자 사전심사를 위한 체크리스트
- 공사 체크리스트

웹사이트 <https://www.lacitysan.org/cs/groups/public/documents/document/y250/mdiz/~edisp/cnt023741.pdf> 에서 엔지니어링국의 하수도 공사계약자 목록을 찾을 수도 있습니다.

Q11. MYLA311 SR 포털에서 지원서를 작성한 후 절차는 무엇입니까?

A. 온라인 지원은 지원서를 작성하면 자동으로 응답을 보내며 모든 서류가 30일 이내에 제출되었는지 확인합니다. 여러부서가 승인절차에 관여하므로 승인 시간은 다를 수 있습니다. 최소 3~4개월의 신청서 검토기간을 예상하십시오.

Q12. 리베이트를 신청한 후 신청 상태를 어떻게 확인합니까?

A. 수신한 확인 이메일에 귀하의 지원에 대한 서비스 요청(SR) 번호가 있습니다. MyLA311 웹 페이지 myla311.lacity.gov 로 이동하여 로그인하여지원 상태를 확인하십시오. 상태를 확인하려면 SR 번호가 필요합니다.

Q13. 인터넷에 접속할 수 없는 경우 어떻게 신청서를 받습니까?

A. (800) 773-CITY 로 고객지원센터에 전화하여 우편으로 다음 문서를 받으십시오. CCTV 신청서; 하수도관 수리 신청서; IRS W-9 양식(리베이트가 승인된 후에만 필요)

Q14. 리베이트를 받으려면 CCTV 점검이나 하수도관 보수 작업을 완료해야 하고 둘 다 신청할 수 있나요?

A. 네. 단, 하수도관 CCTV 리베이트 신청 전 완료된 공사가 6개월이상 지나지 않았어야 합니다. 하수도관과 관련된 수리 및 점검은 하수구관 수리 리베이트 적용 60일 이전에 완료해야 합니다. 두 리베이트를 모두 신청할 수 있습니다.

웹사이트

<http://www.lacitysan.org/SLRebates>

리베이트 신청에 대한 도움이 필요하면 다음으로 연락할 수 있습니다.
이메일을 통한 하수도관 리베이트 프로그램

san.SLRebates@lacity.org

또는 다음의 고객센터번호를 통해서

(800) 773-CITY (24시간/주7일)
또는 TTY: (213) 473-4112.

온라인 신청:

myla311.lacity.gov



로스앤젤레스시는 미국 장애인법의 Title II에 따라 적용대상자로서 장애를 이유로 차별하지 않으며, 요청 시 프로그램, 서비스 및 활동에 대한 동등한 접근을 보장하기 위해 합리적인 편의 시설을 제공할 것입니다. 로스앤젤레스시는 동등한 기회의 고용주입니다.

